

# SKOP begint shared service center

Stichting Kinderopvang Purmerend (SKOP) biedt sinds begin dit jaar haar diensten aan in de regio via een *shared service center*. Medewerkers worden op grond van hun interesse en ervaring op uiteenlopende plekken ingezet. Niet alleen kinderopvangorganisaties zijn klant.

🗣️ Annette Wiesman

📍 Stichting Kinderopvang Purmerend

## T

Toen Corine Laurant twee jaar geleden als directeur-bestuurder aantrad, lag er een plan van de Raad van Toezicht om met een shared service center aan de slag te gaan. 'Ik ben behoorlijk ondernemend, dus dat idee lag me wel', zegt Laurant. De kinderopvangorganisatie (vier kdv's, tien bso's en elf peuterspeelzalen) wil zich graag profileren als werkgever die medewerkers de mogelijkheid biedt om zich te ontwikkelen. Daarnaast biedt de krimp kansen, vertelt Laurant. 'Andere organisaties hebben in hun overhead moeten snijden, vaak hebben ze moeten reorganiseren. Daarbij hebben ze soms ook kennis moeten laten gaan. Daarvoor kunnen ze nu ons inhuren.'

Deel! heet het shared service center, genoemd naar de deel van de boerderij waar de knopen werden doorgehakt na de brainstorm. De BV is een dochter van SKOP Holding. Het doet opdrachten op het gebied van marketing, HRM, beleidszaken, management en pedagogiek voor partners binnen en buiten de opvang. Veel medewerkers hebben hun ervaring opgedaan in branches buiten de kinderopvang; zij doen nu opdrachten in hun eigen vakgebied voor uiteenlopende opdrachtgevers. Onder de klanten bevinden zich kinderopvangorganisaties uit de regio, die bijvoorbeeld managers inschakelen voor interim-management en pm'ers bij zwangerschapsvervang. 'Sommige organisaties willen graag advies op het gebied van GGD-inspectie', vertelt Laurant. 'Vooral kleine of beginnende organisaties

hebben die kennis niet altijd meer in huis.'

### Veel ideeën

Maar ook scholen, een bibliotheek en een schoonmaakorganisatie nemen diensten af van Deel!. Zo zit een kwaliteitsmedewerker van de kinderopvangorganisatie in de auditcommissie van de bibliotheek en adviseert een marketingmedewerker een zorginstelling op gebied van social media. Een pedagogisch coach verzorgt op een school een workshop om de tussenschoolse opvang verder te ontwikkelen, en ook onderwijsassistentie staat op de rol. Op een brede school waarvan SKOP deel uitmaakt, heeft het shared service center nu een pm'er ingezet als conciërge. De betreffende medewerker had in een gesprek met Laurant al eens laten vallen dat ze affiniteit heeft met beheer



Corine Laurant

en brede scholen. 'Echt fantastisch, zo'n stap', vindt de directeur. 'Goed voor haar ontwikkeling, en voor haar cv. Hier wordt iedereen blij van.'

### Talentedbank

Er is een talentenbank waarin werknemers kunnen aangeven waar hun talenten liggen. Daarnaast peilt Laurant in gesprekken met medewerkers hun behoeften en capaciteiten, en zo komen de ideeën op gang. 'Mensen kunnen altijd meer dan ze weten, en wij bieden ze graag kansen.' Medewerkers zijn in dienst bij SKOP en worden aanvullend ingehuurd door Deel!, die ze op haar beurt weer uitzendt. Vanaf het begin zijn de medewerkers bij de plannen betrokken. 'Ik krijg vaak mails van medewerkers die zeggen: goh Corine, ik ben hier goed in. Kun je aan me denken als zich zoiets voor doet? Het inspireert, we bieden hen de kans om zich te verrijken. Bovendien kunnen we onze korte contracten voor de duur van de opdracht aanvul-

len.' Het risico dat juist de beste medewerkers door al dat werken een definitieve overstap maken, neemt de directeur voor lief. 'Ik hoop dat ik ze zoveel leuk werk kan bieden, dat ze zich bij ons niet vervelen', lacht ze.

### Evenwicht bewaren

Er bestaan meer kinderopvangcentra die hun shared service center openstellen voor anderen. Maar voor zover de directeur weet, combineert niemand dat met de uitzending van medewerkers. Dat er behoefte aan is, bleek vorig jaar al snel. 'Er kwamen meteen veel opdrachten binnen. Er is vooral veel vraag naar ondersteuning bij vve-programma's als Uk & Puk en naar marketing. Onze pedagogisch coach is nu opgeleid tot Uk & Puk-trainer. Hoe meer organisaties er gebruik van maken, hoe goedkoper we het kunnen aanbieden. En het is ontzettend leuk om via die cursussen ervaringen uit te wisselen met collega's uit de regio.'

**'Mensen kunnen altijd meer dan ze weten, en wij bieden ze graag kansen'**

Voorwaarde voor elke samenwerking is wederzijds vertrouwen, zegt de directeur. 'Het werkt twee kanten op. Ik geloof erg in het leggen van verbindingen. Zo vergaren we zelf ook weer kennis over andere branches.' SKOP profileert zich al langer als netwerkorganisatie met een maatschappelijke taak. Het heeft een groot netwerk in de regio. Zo heeft de organisatie Wijkcentrum de Zuidpool overgenomen. Daar biedt ze nu buurtactiviteiten aan. Ze participeert in brede scholen en is nu bezig om met het onderwijsbestuur en scholen de eerste IKC in Purmerend op te zetten. Het zou mooi zijn als Deel! in de toekomst nieuwe werkgelegenheid in de regio schept, met wellicht de inzet van zzp'ers, zegt Laurant. 'Ik hoop dat we over vijf jaar bekendstaan door onze kwalitatief goede diensten. En dat we dan een landelijk opleidingscentrum hebben voor voor- en vroegschoolse educatie.'

### Schoolfotograaf

Soms doen zich verrassende combinaties voor. Zo bleek een senior medewerker financiën in haar vrije tijd fanatiek fotograaf te zijn. Na wat kleine investeringen door Deel! werkt deze medewerker nu ook als schoolfotograaf. 'Nu hebben we dus schoolfotografie in huis', zegt Laurant. 'Ontzettend handig. En ze maakt heel goede portretten.'

Zijn de werkzaamheden van deze medewerkster voor SKOP straks nog te verenigen met haar schoolfotografie? 'Dat wordt spannend na de zomer, als zich meer belangstellenden gaan melden', zegt Laurant. 'We zullen zien. Bij de start van het shared service center is in ieder geval duidelijk afgesproken met OR en MT dat de kinderopvang nooit onder het uitzendwerk mag lijden. Daar zijn we ons zeer van bewust. Kinderopvang is en blijft onze core-business.' <

MEER INFORMATIE: DEELSSC.NL